



RÉSULTATS DE LA CONSULTATION DE 2018

Diffusion des résultats de la consultation concernant la satisfaction des usagers du service d'accueil périscolaire et de l'accueil de loisirs organisé par Poly 'Gones.

Le cadre de la consultation

Le groupe de travail a regroupé les réponses sous 7 thèmes :

- Organisation/sécurité/Locaux/Restauration
- Facturation/coût-tarifs
- Activités
- Horaires
- Communication
- Inscriptions/réservation/annulation
- Equipes/Encadrement

Les réponses

Le taux de participation des familles est de 58% (218 retours sur 379 questionnaires distribués).

Synthèse des résultats

Taux de satisfaction	Poly'Gones		alfa3a	
	oui	non	oui	non
Organisation/sécurité/Locaux/Restauration	93%	7%	92%	8%
Activités	85%	15%	85%	15%
Horaires	91%	9%	95%	5%
Communication	80%	20%	94%	6%
Inscriptions/réservation/annulation	80%	20%	95%	5%
Equipes/Encadrement	91%	9%	91%	9%