

# Comment payer mes factures par prélèvement automatique?

Il est possible de payer ses factures de cantine et périscolaire par prélèvement automatique

## Pourquoi choisir ce mode de règlement ?

Il est plus pratique. Vous n'avez plus besoin de penser à régler votre facture chaque mois.

Il est modulable, vous pouvez l'arrêter à tout moment, en envoyant un simple mail à [direction.perisco@mairie-lentilly.fr](mailto:direction.perisco@mairie-lentilly.fr).

En cas d'erreur sur la facture, la régularisation interviendra dans les meilleurs délais.

A tout changement de coordonnées bancaires, il conviendra d'adresser au service périscolaire un nouveau mandat de prélèvement SEPA, avec le nouveau RIB.

## Comment mettre en place ce moyen de règlement ?

C'est simple, il suffit de remplir l'autorisation de prélèvement, de joindre un relevé d'identité bancaire (RIB), et de déposer le tout sur votre portail famille

Nous vous expliquons comment le faire ! Veuillez suivre les étapes suivantes :

Connectez-vous au portail famille avec vos identifiants :

<https://www.espace-citoyens.net/lentilly/espace-citoyens/CompteCitoyen>

**MON ESPACE PERSO**

Identifiant  
Mot de passe  
J'ai oublié mon mot de passe  
Connexion

**JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créer mon espace

*Avec mon espace, je me facilite la ville !*

**SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC LE PORTAIL FAMILLE !**

Le Portail Famille est un outil de gestion moderne et facile d'utilisation, ouvert 7j/7 et 24h/24 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

- CREEZ votre dossier administratif et INSCRIVEZ vos enfants à la restauration scolaire et à l'accueil périscolaire
- RÉSERVEZ et PAYEZ la restauration scolaire et l'accueil périscolaire
- CONSULTEZ et MODIFIEZ vos informations personnelles
- INFORMEZ-VOUS sur l'actualité périscolaire

Cet espace vous permettra également de :

- Consulter les tarifs des services
- Signaler une absence pour maladie
- Signaler un changement de situation
- Suivre l'état de traitement de vos demandes et consulter votre historique
- Transmettre vos pièces justificatives

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.

[perisco@mairie-lentilly.fr](mailto:perisco@mairie-lentilly.fr)  
[restosco@mairie-lentilly.fr](mailto:restosco@mairie-lentilly.fr)

L'équipe municipale

15  
JUN  
2023

ACTIVITÉS  
INFOS PRATIQUES  
EDITION DE DOCUMENTS  
SITE DE LA MAIRIE

Rendez-vous dans la rubrique « Mes factures »

Port@il Famille

MON ACCUEIL EDITION DE DOCUMENTS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

**MON ESPACE**

07/04 Bienvenue sur votre espace privé  
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.  
LIRE LA SUITE

**MON TABLEAU DE BORD**

Dernières demandes Mes factures Coordonnées Edition de documents Mes prélèvements

**MA FAMILLE**

Dossier administratif Inscription périscolaire Informations santé Dépôt de pièces Mes réservations Informations allocataires Gérer les autorisations Simulation des tarifs Changement de situation

**AUTRES ESPACES**

CAF MSA Service public Mairie de Lentilly

Cliquez sur le bouton « **Mes factures** » ensuite sur « **MES PRELEVEMENTS** »

Port@il Famille

MON ACCUEIL EDITION DE DOCUMENTS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

**MES FACTURES**

PÔLE ENFANCE

MES PRÉLÈVEMENTS

Puis sur la dalle « **Adhérer au prélèvement** ».

La page suivante s'affiche :

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

### ADHÉRENT AU MANDAT

Adhérent

### CRÉANCIER

Nom Commune de Lentilly - Pôle Enfance

Identifiant Créancier SEPA

Adresse

### MANDAT

RUM

IBAN

\* IBAN

Banque

BIC (Code SWIFT)

Pour transmettre le mandat signé à votre demande,

- Téléchargez le mandat en cliquant sur le bouton ci-dessous,
- Imprimez et signez-le
- Numérisez le mandat signé et joignez-le à votre demande

Vous pourrez ensuite valider le dépôt de votre demande.

Cacher

Téléchargement du mandat

PIÈCES À FOURNIR

Remplissez ce formulaire en renseignant vos coordonnées bancaires puis cliquez sur le bouton « **Téléchargement du mandat** ».

Vous obtiendrez ainsi votre mandat pré rempli avec vos données et coordonnées bancaires.

Imprimez-le et signez-le !

Numérisez le document signé et joignez-le avec votre RIB (voir page suivante) puis validez.

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR \* Mandat de prélèvement SEPA

AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR \* RIB

Votre demande sera prise en compte par le service Péri-scolaire. Dès qu'elle sera validée vous recevrez un message de confirmation.

## Félicitations ! Vos factures pourront désormais être payées par prélèvements automatique !

Toutes vos factures reçues après la date de validation de votre demande seront payées par prélèvement automatique (autour du 12 du mois en cours).